

Barcelona, 5 de juliol de 2017

El MACBA ha licitat dos contractes de serveis incorporant algunes de les mesures socials concretades a la Guia de contractació pública social i aprovades mitjançant el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.

Concretament, es tracta d'un contracte de serveis de recepció i atenció al públic del MACBA, que inclou els serveis permanents d'informació i venda d'entrades als espais expositius o d'altres espais on es realitzin activitats, els serveis esporàdics d'assistència a les activitats i els serveis de recepció a les oficines, i un altre contracte de serveis de realització de les visites i tallers i altres projectes educatius que es puguin organitzar durant el curs escolar.

S'ha aplicat una sèrie de mesures qualitatives de millora de les condicions laborals dels treballadors amb l'objectiu de col·laborar en la professionalització i estabilització del sector:

- Referència a les taules retributives, categories i tasques del Conveni del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya
- Criteris de valoració que faciliten la ponderació dels criteris socials, més enllà del preu
- En el cas dels salaris, en ambdós casos s'ha produït un increment substancial en els imports (bruts) a percebre per part de les persones treballadores, increment en relació als preus del contracte actual i com a conseqüència de l'adscripció al Conveni del Lleure.
- Establiment de condicions d'execució contractual sensibles a les condicions laborals i socials
- Subrogació de tot el personal

Actualment, la Recepció i els Educadors s'inclouen en un mateix contracte i, per una altra banda, hi ha un altre contracte d'Atenció a sales. Tots dos contractes tenen venciments diferents.

L'objectiu és arribar a licitar el servei de Recepció i Atenció a sales en un mateix contracte, però donat que els actuals contractes de servei d'Atenció a sales i de Recepció vencen en dates diferents no és possible treure una licitació conjunta dels serveis d'Atenció al públic. Per resoldre això, al 2017 licitem la Recepció i en fem coincidir el venciment a la data de venciment de l'actual contracte d'Atenció a sales. Al 2019 podrem licitar de forma conjunta els serveis d'Atenció al públic, que inclogui tant la Recepció com l'Atenció a sales, alhora que mantenint de forma diferenciada els serveis educatius.

Per una altra banda, incloem a la licitació de Recepció i Atenció al públic la posició de Recepció d'Oficines, ja que entenem que forma part del sistema de punts d'acollida. Aquest perfil s'ha definit amb un perfil propi, diferent del de la Recepció del Museu i de la venda d'entrades.



RESUM DE LA LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE BARCELONA AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

És un contracte tramitat de forma ordinària per procediment obert. El termini d'execució serà entre el dia 21 d'octubre de 2017, o data de formalització del contracte, i fins el dia 31 de gener de 2019, sense possibilitat de pròrroga.

El pressupost màxim de licitació és de 181.499,20€ IVA exclòs. La determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert prenent com a referència les taules retributives del Conveni del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya vigent.

DEFINICIÓ DE LA LICITACIÓ

1. **Categories professionals:** Venedor/a d'entrades i Recepcionista/Telefonista (categories basades en el Conveni del Lleure). A més, Es designarà un cap d'equip, que farà tasques de suport al coordinador de l'empresa adjudicatària. Serà l'empresa adjudicatària la que farà la coordinació general i la intermediació entre el MACBA i l'equip. Les hores dels venedors i recepcionistes realitzades com a cap d'equip es remuneraran amb un complement de responsabilitat del 15% respecte el cost hora estipulat per cadascuna de les categories.

2. **Estimació de costos:** Referència a les taules retributives del Conveni del Lleure per cadascuna de les categories professionals. Estimació del pressupost màxim de la licitació en base a dades verosímils (salaris de referència, categories professionals, conceptes salarials). Aquesta mesura pretén professionalitzar els perfils i transparentar al màxim l'estimació de costos del contracte públic.

S'ha considerat un increment del 60% respecte el salari de referència (Conveni del Lleure), increment que inclou, a part dels costos laborals, altres costos laborals (seguretat social, incidències); altres costos directes (uniformes, walkies, revisions mèdiques) i costos indirectes (costos d'estructura i marge comercial), agafant com a referència la licitació del Museu Etnològic.

Categoria	Salari brut anual Conveni Lleure	Preu/h conveni lleure*	Preu/h sortida*	Increment preu sortida vs conveni
Venedor/a d'entrades	14.780,79	8,72	13,95	60%
Recepcionista/Telefonista	14.780,79	8,72	13,95	60%

* imports sense IVA

3. **Formació mínima:** Cicle Formatiu de Grau Mitjà, Batxiller o titulació equivalent. Definició d'una formació mínima prou genèrica que permeti la professionalització i especialització de les posicions orientades a la venda, desvinculant-les del servei educatiu.

ADJUDICACIÓ I SEGUIMENT DELS CONTRACTES

4. **Pes específic del preu ofert:** ponderació màxima del 35%, seguint les indicacions de la Guia i el Decret de contractació social de l'Ajuntament de Barcelona, i donat que les retribucions salarials són significatives en el cost final del contracte.

Amb aquestes mesures es pretén afavorir una combinació adequada de la ponderació de factors de qualitat i de preu i evitar baixes de preu amb risc de baixos salaris.



5. **Aplicació de fórmula proporcional per a la valoració de les ofertes econòmiques:** aplicació de la fórmula de ponderació $PO_i = \text{MaxP} \times MO/O_i$ (on PO_i és la puntuació de la oferta a valorar; MaxP és la puntuació màxima; MO és la oferta més baixa i O_i és la oferta a valorar) que és lineal i proporcional. Aquesta fórmula és la que considerem ideal en les licitacions on la oferta tècnica té un paper rellevant, com és el cas, ja que les diferències poc significatives en el preu no es tradueixen en puntuacions desproporcionades en la puntuació final.
6. **Baixa temerària:** l'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència a l'empresa licitadora s'evidencia que els preus dels salaris considerats són inferiors als del Conveni del Lleure. Aquesta mesura pretén evitar que les baixes en els preus siguin a costa de la rebaixa en els salaris dels treballadors, evitant així la precarització laboral.
7. **Millores salarials:** valoració de les millores salarials de les persones que executaran el contracte, respecte les taules salarials del Conveni del Lleure.

CONDICIONS D'EXECUCIÓ

8. **Subrogació de la plantilla laboral:** Manteniment de la plantilla ocupada per l'empresa contractista sortint en l'execució del contracte actual.
9. **Manteniment de les condicions laborals:** obligació de l'empresa contractista de mantenir les condicions laborals i socials de les persones treballadores durant tota la vigència del contracte.
10. **Comunicació inclusiva:** garantia de l'ús de llenguatges i imatges no sexistes, no discriminatòries, no violents, fomentadors de la diversitat cultural i que fugin dels estereotips negatius generadors de prejudicis, sigui entre les persones que executen el contracte com amb les persones usuàries del servei.
11. **Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe:** vetllar per a què totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i a la dignitat i llibertat de les persones.
12. **Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal:** mesures per promoure la conciliació del personal que executarà el contracte, per contribuir a una gestió del temps més eficient i justa, que redundi també en una més gran eficiència en l'execució del contracte.
13. **Accessibilitat universal:** l'empresa haurà de garantir que tindrà en compte els drets de les persones amb diversitat funcional i el disseny per a totes les persones.
14. **Compliment de les normes sociolaborals:** l'empresa haurà de garantir que els serveis objecte del contracte seran proveïts respectant les normes sociolaborals vigents a l'Estat, la Unió Europea i aprovades per l'OIT.



RESUM DE LA LICITACIÓ PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE VISITES COMENTADES, TALLERS I D'ALTRES PROJECTES EDUCATIUS DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE BARCELONA AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

És un contracte tramitat de forma ordinària per procediment obert. El termini d'execució serà entre el dia 21 d'octubre de 2017, o data de formalització del contracte, i fins el dia 30 de juny de 2019, sense possibilitat de pròrroga.

El pressupost màxim de licitació és de 156.419,97€ IVA exclòs. La determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert prenent com a referència les taules retributives del Conveni del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya vigent.

DEFINICIÓ DE LA LICITACIÓ

1. **Categories professionals:** Tallerista (categoria basada en el Conveni del Lleure). S'ha escollit aquesta categoria versus la categoria Animador/a sociocultural per tal de impulsar la professionalització del servei (major retribució) i donada la definició del servei (impartir i conceptualitzar projectes educatius, a part de realitzar visites guiades)

A més, es designarà un cap d'equip, que farà tasques de suport al coordinador de l'empresa adjudicatària. Serà l'empresa adjudicatària la que farà la coordinació general i la intermediació entre el MACBA i l'equip. Les hores dels talleristes realitzades com a cap d'equip es remuneraran amb un complement de responsabilitat del 15% respecte el cost hora estipulat per cadascuna de les categories..

2. **Estimació de costos:** Referència a les taules retributives del Conveni del Lleure per cadascuna de les categories professionals. Estimació del pressupost màxim de la licitació en base a dades verosímils (salaris de referència, categories professionals, conceptes salarials). Aquesta mesura pretén professionalitzar els perfils i transparentar al màxim l'estimació de costos del contracte públic.

S'ha considerat un increment del 60% respecte el salari de referència (Conveni del Lleure), increment que inclou, a part dels costos laborals, altres costos laborals (seguretat social, incidències); altres costos directes (uniformes, walkies, revisions mèdiques) i costos indirectes (costos d'estructura i marge comercial), agafant com a referència la licitació del Museu Etnològic.

Categoria	Salari brut anual Conveni Lleure	Preu/h conveni lleure*	Preu/h sortida*	Increment preu sortida vs conveni
Tallerista	19.654,05	11,60	18,56	60%

* imports sense IVA

3. **Formació mínima:** Llicenciatura en Belles Arts, Filosofia o Història de l'Art. Es demanen aquestes titulacions perquè aquestes inclouen en els seus currículums matèries d'estètica, de teories contemporànies de l'art, de llenguatges artístics, de pràctica artística, d'anàlisis d'obres d'art i d'art contemporani que doten de coneixements adients per l'execució del contracte ja que garanteixen formació en art contemporani que no inclouen altres titulacions. Aquests coneixements són imprescindibles per acomplir correctament amb l'objecte del contracte.

ADJUDICACIÓ I SEGUIMENT DELS CONTRACTES

4. **Pes específic del preu ofert:** ponderació màxima del 35%, seguint les indicacions de la Guia I el Decret de contractació social de l'Ajuntament de Barcelona, I donat que les retribucions salarials són significatives en el cost final del contracte.



Amb aquestes mesures es pretén afavorir una combinació adequada de la ponderació de factors de qualitat i de preu i evitar baixes de preu amb risc de baixos salaris.

5. **Aplicació de fórmula proporcional per a la valoració de les ofertes econòmiques**: aplicació de la fórmula de ponderació $POi = \text{MaxP} \times MO/Oi$ (on POi és la puntuació de la oferta a valorar; MaxP és la puntuació màxima; MO és la oferta més baixa i Oi és la oferta a valorar) que és lineal i proporcional. Aquesta fórmula és la que considerem ideal en les licitacions on la oferta tècnica té un paper rellevant, com és el cas, ja que les diferències poc significatives en el preu no es tradueixen en puntuacions desproporcionades en la puntuació final.

6. **Baixa temerària**: l'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència a l'empresa licitadora s'evidencia que els preus dels salaris considerats són inferiors als del Conveni del Lleure. Aquesta mesura pretén evitar que les baixes en els preus siguin a costa de la rebaixa en els salaris dels treballadors, evitant així la precarització laboral.

7. **Millores salarials**: valoració de les millores salarials de les persones que executaran el contracte, respecte les taules salarials del Conveni del Lleure.

CONDICIONS D'EXECUCIÓ

8. **Subrogació de la plantilla laboral**: Manteniment de la plantilla ocupada per l'empresa contractista sortint en l'execució del contracte actual.

9. **Manteniment de les condicions laborals**: obligació de l'empresa contractista de mantenir les condicions laborals i socials de les persones treballadores durant tota la vigència del contracte.

10. **Comunicació inclusiva**: garantia de l'ús de llenguatges i imatges no sexistes, no discriminatòries, no violents, fomentadors de la diversitat cultural i que fugin dels estereotips negatius generadors de prejudicis, sigui entre les persones que executen el contracte com amb les persones usuàries del servei.

11. **Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe**: vetllar per a què totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i a la dignitat i llibertat de les persones.

12. **Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal**: mesures per promoure la conciliació del personal que executarà el contracte, per contribuir a una gestió del temps més eficient i justa, que redundi també en una més gran eficiència en l'execució del contracte.

13. **Accessibilitat universal**: l'empresa haurà de garantir que tindrà en compte els drets de les persones amb diversitat funcional i el disseny per a totes les persones.

14. **Compliment de les normes sociolaborals**: l'empresa haurà de garantir que els serveis objecte del contracte seran proveïts respectant les normes sociolaborals vigents a l'Estat, la Unió Europea i aprovades per l'OIT.